

Mapa conceitual

Uma visão estrutural da obra e de suas aplicações

The Tyranny of Metrics | Jerry Z. Muller | 2018

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

MAPA DE RELAÇÕES

NÚCLEO	A mensuração deixa de esclarecer o desempenho quando metas simplificadas substituem o propósito e passam a reorganizar comportamentos.
MODELO	Disfunção da métrica
APLICAÇÃO	Antes de adotar um indicador, registre o comportamento que ele pode induzir, o que deixa de observar, como poderá ser manipulado e qual decisão ele realmente apoiará. Revise conjuntamente métrica, incentivo e finalidade institucional.
LIMITES	A crítica à fixação métrica não autoriza abandonar indicadores. Alguns exemplos têm natureza ilustrativa e a qualidade do argumento varia por setor; a resposta adequada é desenho cuidadoso, triangulação e julgamento profissional, não aversão à quantificação.
CONEXÕES	Noise | Thinking in Systems | Auditoria | Gestão de desempenho | Governança pública

IDEIAS ASSOCIADAS

• Mensurar não é o mesmo que compreender desempenho.

• Indicadores ligados a incentivos alteram o comportamento que pretendem observar.

• O custo de coletar e reportar métricas pode deslocar recursos da atividade substantiva.

• Julgamento profissional e contexto continuam necessários mesmo em regimes orientados por dados.