

Infográfico autoral

Uma página para reter, testar e aplicar

The Tyranny of Metrics | Jerry Z. Muller | 2018

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

IDEIA	A mensuração deixa de esclarecer o desempenho quando metas simplificadas substituem o propósito e passam a reorganizar comportamentos.
MODELO	Disfunção da métrica
APLICAR	Antes de adotar um indicador, registre o comportamento que ele pode induzir, o que deixa de observar, como poderá ser manipulado e qual decisão ele realmente apoiará. Revise conjuntamente métrica, incentivo e finalidade institucional.
CUIDADO	A crítica à fixação métrica não autoriza abandonar indicadores. Alguns exemplos têm natureza ilustrativa e a qualidade do argumento varia por setor; a resposta adequada é desenho cuidadoso, triangulação e julgamento profissional, não aversão à quantificação.
PERGUNTA	O indicador revela o trabalho - ou já começou a fabricar o comportamento que pretende medir?

CONEXÕES

Noise · Thinking in Systems · Auditoria · Gestão de desempenho · Governança pública