

Ficha de aplicação

Do conceito a uma prática verificável

The Tyranny of Metrics | Jerry Z. Muller | 2018

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

PROBLEMA DE PARTIDA

Em que decisão, processo ou diagnóstico esta lente pode melhorar a qualidade do raciocínio?

MODELO MENTAL

Disfunção da métrica

PROCEDIMENTO SUGERIDO

• Delimite a decisão e o resultado que precisa ser explicado.

• Antes de adotar um indicador, registre o comportamento que ele pode induzir, o que deixa de observar, como poderá ser manipulado e qual decisão ele realmente apoiará. Revise conjuntamente métrica, incentivo e finalidade institucional.

• Registre evidências contrárias e condições que fariam a hipótese ser revista.

• Compare o resultado com os limites da transposição antes de concluir.

CONTROLE DE LIMITES

A crítica à fixação métrica não autoriza abandonar indicadores. Alguns exemplos têm natureza ilustrativa e a qualidade do argumento varia por setor; a resposta adequada é desenho cuidadoso, triangulação e julgamento profissional, não aversão à quantificação.

REGISTRO DE USO

Data: _____ Caso/projeto: _____

Hipótese inicial: _____

Evidência de revisão: _____