

Ensaio relacionado

Disfunção da métrica: uma lente para decisões reais

The Tyranny of Metrics | Jerry Z. Muller | 2018

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

ENSAIO

Há ideias que valem menos como respostas prontas do que como instrumentos de percepção. A questão central associada a The Tyranny of Metrics pode ser formulada assim: A mensuração deixa de esclarecer o desempenho quando metas simplificadas substituem o propósito e passam a reorganizar comportamentos.

O valor dessa lente aparece quando ela altera o procedimento, não apenas o vocabulário. Em vez de reconhecer o conceito depois do fato, a aplicação possível é esta: Antes de adotar um indicador, registre o comportamento que ele pode induzir, o que deixa de observar, como poderá ser manipulado e qual decisão ele realmente apoiará. Revise conjuntamente métrica, incentivo e finalidade institucional.

Mas toda transferência intelectual cobra disciplina. A crítica à fixação métrica não autoriza abandonar indicadores. Alguns exemplos têm natureza ilustrativa e a qualidade do argumento varia por setor; a resposta adequada é desenho cuidadoso, triangulação e julgamento profissional, não aversão à quantificação. A utilidade do modelo depende, portanto, de conservar visível a diferença entre a formulação da obra, a interpretação de quem lê e a decisão concreta em que ela será empregada.

Talvez o melhor teste não seja perguntar se concordamos com a obra, mas se ela melhora a qualidade das perguntas que somos capazes de fazer. O indicador revela o trabalho - ou já começou a fabricar o comportamento que pretende medir?

NOTA EDITORIAL

Texto autoral elaborado para a Biblioteca da Auditora a partir de registro A1. Deve ser revisto quando houver leitura integral e edição confirmada.