

Dossiê de leitura

Reconstrução crítica e aplicação

The Tyranny of Metrics | Jerry Z. Muller | 2018

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

1. IDENTIFICAÇÃO, EDIÇÃO E CONDIÇÕES

MULLER, Jerry Z. The Tyranny of Metrics. Princeton: Princeton University Press, 2018.

2. CONTEXTO E POSIÇÃO

Registro preparatório de biblioteca. A edição efetivamente utilizada ainda depende de confirmação da autora.

3. PROBLEMA CENTRAL

A mensuração deixa de esclarecer o desempenho quando metas simplificadas substituem o propósito e passam a reorganizar comportamentos.

4. ARQUITETURA INTELECTUAL

Muller examina a fixação métrica: a crença de que desempenho complexo pode ser substituído por indicadores padronizados e conectado a recompensas ou punições. A obra reúne mecanismos pelos quais a mensuração, quando convertida em meta, induz seleção de casos, manipulação, curto-prazismo e deslocamento do propósito.

5. ELEMENTOS IRREDUTÍVEIS

• Mensurar não é o mesmo que compreender desempenho.
• Indicadores ligados a incentivos alteram o comportamento que pretendem observar.
• O custo de coletar e reportar métricas pode deslocar recursos da atividade substantiva.
• Julgamento profissional e contexto continuam necessários mesmo em regimes orientados por dados.

6. QUESTÕES ENFRENTADAS E ABERTAS

• O indicador revela o trabalho - ou já começou a fabricar o comportamento que pretende medir?
• Que atividade valiosa permanece invisível porque é difícil de contar?
• Qual incentivo muda quando o indicador passa a definir sucesso?

7. SUSTENTAÇÃO E FORÇA RELATIVA

Força ainda não avaliável de modo integral nesta versão A1. A ficha reconstrói temas e aplicações a partir de metadados e fontes editoriais identificadas.

8. NÚCLEO DE RETENÇÃO

A mensuração deixa de esclarecer o desempenho quando metas simplificadas substituem o propósito e passam a reorganizar comportamentos.

9. CONEXÕES JUSTIFICADAS

Noise, Thinking in Systems, Auditoria, Gestão de desempenho, Governança pública

10. APLICAÇÕES E LIMITES

Antes de adotar um indicador, registre o comportamento que ele pode induzir, o que deixa de observar, como poderá ser manipulado e qual decisão ele realmente apoiará. Revise conjuntamente métrica, incentivo e finalidade institucional. A crítica à fixação métrica não autoriza abandonar indicadores. Alguns exemplos têm natureza ilustrativa e a qualidade do argumento varia por setor; a resposta adequada é desenho cuidadoso, triangulação e julgamento profissional, não aversão à quantificação.

11. CRÍTICAS, TENSÕES E DIÁLOGO

A crítica à fixação métrica não autoriza abandonar indicadores. Alguns exemplos têm natureza ilustrativa e a qualidade do argumento varia por setor; a resposta adequada é desenho cuidadoso, triangulação e julgamento profissional, não aversão à quantificação.

12. FONTES

https://press.princeton.edu/books/hardcover/9780691174952/the-tyranny-of-metrics