

Infográfico autoral

Uma página para reter, testar e aplicar

Noise | Daniel Kahneman, Olivier Sibony e Cass R. Sunstein | 2021

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

IDEIA	Decisões semelhantes podem variar injustificadamente entre pessoas, momentos e contextos, mesmo quando não existe viés sistemático aparente.
MODELO	Auditoria de ruído
APLICAR	Submeta casos equivalentes a avaliações independentes, preserve os componentes do julgamento separados e compare a dispersão antes de discutir consenso. Use padrões e escalas apenas quando puder justificar os fatores relevantes.
CUIDADO	Reduzir variabilidade não significa automatizar todo julgamento. Consistência pode cristalizar um padrão enviesado, e diferenças legítimas entre casos não devem ser tratadas como erro. O desenho precisa preservar individualização juridicamente relevante.
PERGUNTA	Quanto do resultado depende dos fatos - e quanto depende de quem decidiu, quando e em que estado?

CONEXÕES

Thinking, Fast and Slow · The Tyranny of Metrics · Superforecasting · Corregedoria · Controle de qualidade