

Dossiê de leitura

Recognizing and Avoiding Error in Complex Situations

The Logic of Failure | Dietrich Dörner | 1996

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

1. IDENTIFICAÇÃO, EDIÇÃO E CONDIÇÕES

DÖRNER, Dietrich. The Logic of Failure: Recognizing and Avoiding Error in Complex Situations. Tradução de Rita Kimber e Robert Kimber. Reading, MA: Basic Books, 1996.

2. CONTEXTO E POSIÇÃO

Registro preparatório de biblioteca. A edição efetivamente utilizada ainda depende de confirmação da autora.

3. PROBLEMA CENTRAL

Em sistemas complexos, boas intenções falham quando agimos sobre variáveis isoladas, ignoramos atrasos e tratamos sintomas como causas.

4. ARQUITETURA INTELECTUAL

A obra examina como pessoas inteligentes fracassam ao governar sistemas complexos. A partir de ambientes simulados, mostra que intervenções locais, ausência de objetivos operacionais, baixa atenção a atrasos e busca insuficiente de efeitos colaterais podem transformar intenção razoável em deterioração cumulativa.

5. ELEMENTOS IRREDUTÍVEIS

• Complexidade exige acompanhar padrões no tempo, não apenas fotografias do presente.
• Objetivos vagos impedem avaliar progresso e corrigir a ação.
• Intervenções produzem efeitos indiretos e retardados que precisam ser antecipados.
• A confiança do decisor pode crescer justamente quando sua compreensão do sistema permanece baixa.

6. QUESTÕES ENFRENTADAS E ABERTAS

• Que consequência tardia sua decisão atual está tornando invisível?
• Qual objetivo foi formulado de modo tão vago que qualquer resultado poderia parecer aceitável?
• Que variável você não está medindo porque ela responde lentamente?

7. SUSTENTAÇÃO E FORÇA RELATIVA

Força ainda não avaliável de modo integral nesta versão A1. A ficha reconstrói temas e aplicações a partir de metadados e fontes editoriais identificadas.

8. NÚCLEO DE RETENÇÃO

Em sistemas complexos, boas intenções falham quando agimos sobre variáveis isoladas, ignoramos atrasos e tratamos sintomas como causas.

9. CONEXÕES JUSTIFICADAS

Thinking in Systems, Drift into Failure, Superforecasting, Auditoria, Políticas públicas

10. APLICAÇÕES E LIMITES

Antes de intervir, registre o efeito esperado, o prazo em que ele deveria aparecer, as variáveis que podem reagir e quais efeitos colaterais precisam ser monitorados. Em auditoria, use uma linha do tempo causal para separar resposta imediata de mudança estrutural. Os experimentos simulados tornam padrões decisórios observáveis, mas não reproduzem integralmente instituições, cultura, conflito distributivo e incentivos do mundo real. A transposição deve ser tratada como lente diagnóstica, não como previsão automática.

11. CRÍTICAS, TENSÕES E DIÁLOGO

Os experimentos simulados tornam padrões decisórios observáveis, mas não reproduzem integralmente instituições, cultura, conflito distributivo e incentivos do mundo real. A transposição deve ser tratada como lente diagnóstica, não como previsão automática.

12. FONTES

https://www.hachettebookgroup.com/titles/dietrich-dorner/the-logic-of-failure/9780201479485/