

Ensaio relacionado

Reenquadramento deliberado: uma lente para decisões reais

Framers | Kenneth Cukier, Viktor Mayer-Schönberger e Francis de Véricourt | 2021

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

ENSAIO

Há ideias que valem menos como respostas prontas do que como instrumentos de percepção. A questão central associada a Framers pode ser formulada assim: Modelos mentais permitem imaginar futuros, selecionar aspectos relevantes e testar alternativas antes de agir.

O valor dessa lente aparece quando ela altera o procedimento, não apenas o vocabulário. Em vez de reconhecer o conceito depois do fato, a aplicação possível é esta: Formule o mesmo problema sob três molduras concorrentes e registre como cada uma altera fatos relevantes, hipóteses causais, opções e riscos. Antes de decidir, procure evidência que discriminaria entre as molduras.

Mas toda transferência intelectual cobra disciplina. Mais enquadramentos não garantem melhores decisões. Modelos precisam ser adequados ao contexto, confrontados com evidências e submetidos a critérios de escolha; multiplicidade sem disciplina pode apenas racionalizar preferências. A utilidade do modelo depende, portanto, de conservar visível a diferença entre a formulação da obra, a interpretação de quem lê e a decisão concreta em que ela será empregada.

Talvez o melhor teste não seja perguntar se concordamos com a obra, mas se ela melhora a qualidade das perguntas que somos capazes de fazer. Que possibilidade aparece quando você muda a moldura, não os fatos?

NOTA EDITORIAL

Texto autoral elaborado para a Biblioteca da Auditora a partir de registro A1. Deve ser revisto quando houver leitura integral e edição confirmada.