

Infográfico autoral

Uma página para reter, testar e aplicar

Drift into Failure | Sidney Dekker | 2011

Material autoral de estudo. Condição da análise: A1 - metadados, referência bibliográfica e fontes editoriais; não equivale a leitura integral da edição.

IDEIA	Falhas sistêmicas raramente começam em um componente quebrado; emergem de adaptações locais que pareciam razoáveis em seu contexto.
MODELO	Deriva normalizada
APLICAR	Reconstrua por que cada ajuste fazia sentido naquele momento, quais informações estavam disponíveis e quais pressões empurraram o sistema para perto do limite. Em apurações, diferencie explicação causal, responsabilidade jurídica e oportunidade de aprendizagem institucional.
CUIDADO	A perspectiva sistêmica não elimina responsabilidade individual nem resolve, por si, critérios jurídicos de imputação. Ela impede que a atribuição precoce de culpa substitua a análise de condições, incentivos e barreiras organizacionais.
PERGUNTA	O que hoje parece normal apenas porque o desvio aconteceu aos poucos?

CONEXÕES

The Logic of Failure · Thinking in Systems · Antifragile · Corregedoria · Compliance